

若手技術者の集い 「コミュニケーションスキルUPセミナー」

令和2年9月28日（月）に新潟グランドホテルにおいて「若手技術者の集い コミュニケーションスキルUPセミナー」を開催し、10名の方々が参加されました。

山岸会長から「若手技術者のコミュニケーションなどのスキルアップを図るとともに、仕事の魅力・やりがい、将来の希望などを語り合う情報共有の場として、この集いを開催した。自由闊達に語り合い明日からの仕事の活力にしていきたい。」との挨拶の後、次の内容で実施しました。

基調講演

- 演題 「働き方改革！無駄を省くスマートコミュニケーション術」
- 講師 フリーアナウンサー 菊野麻子様
- 内容 仕事を確実に進めるために必要な報告・連絡・相談による情報共有。クレーム等のピンチを適切に乗り切る対応術としては、冷静に状況を確認・把握すること、即座に解決策を示すこと、誠意と責任をきちんと伝えることが大切である。そのために必要な「上手な聞き方」「伝わる話し方」「効果的な話の組み立て方」等の実践的なポイントについて解説した。

フリートーク

参加者が3テーブルに別れて、基調講演で学んだコミュニケーション術を生かしながら仕事のやりがい、将来の希望などを語り合った。



【基調講演】



【フリートーク】